

Upptäck Jordanien



Bokningsvillkor och Policy

Inledning

Tack för att du väljer att boka en tur med oss. Vi värdesätter din tid och strävar alltid efter att leverera en upplevelse av högsta kvalitet. För att säkerställa att vi kan planera och genomföra våra turer på bästa sätt ber vi dig läsa igenom våra bokningsregler nedan.

1. Avbokning och Ombokning

Vi har full förståelse för att oförutsedda händelser kan inträffa och att planer kan behöva ändras. Om du behöver avboka eller ändra datum för din tur, ber vi dig att meddela oss så snart som möjligt, helst minst **3 veckor** i förväg.

Vid sena ändringar tillämpar vi följande avgifter för att täcka våra kostnader och förlorad inkomst:

- **Avbokning/Ombokning 15 dagar innan:** Sker ändringen med mindre än **15 dagar** kvar till turen debiteras en avgift motsvarande **50%** av totalkostnaden.

- **Avbokning/Ombokning 8 dagar innan:** Sker ändringen med mindre än **8 dagar** kvar till turen debiteras en avgift motsvarande **100%** av totalkostnaden. Ingen återbetalning görs.

2. Betalning

Betalning sker mot faktura. Fakturan ska betalas senast det datum som anges på fakturan (förfallodatumet). Vänligen säkerställ att betalningen görs i god tid så att den är oss tillhanda senast på denna dag.

3. Sena ankomster

Resan startar på utsatt tid. Vid sen ankomst kan vi inte garantera att resan kan förlängas, och ingen återbetalning sker för missad tid.

Kontakt

Har du frågor gällande din bokning eller våra villkor? Kontakta oss gärna.

Upptäck Jordanien

E-post: Info@upptackjordaniense.se

Telefon: +46 722 699 109.